

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы администрации

Знаменского МО

В.Н. Островерхова



(подпись)

16.02.2026 г.

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Знаменская детская-юношеская спортивная школа»  
на 2026 год

№№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (98,8 баллов)</b>						
1.	100 баллов из 100 возможных					
2.	Недостатки не выявлены 100 баллов из 100 возможных Недостатки не выявлены					

	<p><b>97 баллов из 100 возможных</b></p> <p>Выявлено, что получатели услуг не полностью удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети «Интернет»</p>	<p>Разработать анкеты для учащихся и родителей (законных представителей) по изучению их удовлетворенности размещенной информации на информационном стенде и на официальном сайте учреждения в сети «Интернет»; проанализировать и по результатам выработать меры, направленные на достижение ста баллов удовлетворенных получателей услуг.</p>	<p>До 01.07.2026 г.</p>	<p>Домрачева Татьяна Владимировна, заместитель директора по УВР</p>		
--	---	--	-------------------------	---	--	--

**II. Комфортность условий предоставления услуг (98,5 балла)**

1.	<p><b>100 баллов из 100 возможных</b></p> <p>Недостатки не выявлены</p>					
2.	<p><b>98,5 баллов из 100 возможных</b></p> <p>Выявлено, что получатели услуг не полностью удовлетворены комфортностью предоставления услуг образовательной организацией</p>	<p>Выявить причины неудовлетворенности родителей (законных представителей), учащихя комфортно предоставлению услуг; принять меры по их устранению.</p>	<p>До 01.07.2026 г.</p>	<p>Домрачева Татьяна Владимировна, заместитель директора по УВР; Кулагина Инна Александровна, инструктор-методист</p>		

**III. Доступность услуг для инвалидов (52 балла)**

1	<p><b>20 баллов из 100 возможных</b></p> <p>В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной</p>	<p>Установить пристенные поручни в помещениях санитарно-гигиенического назначения и коридоре. Обозначить специальным</p>	<p>До 01.12.2026 г.</p>	<p>Беспалов Владимир Ильич, директор; Филагов Александр Сергеевич, завхоз.</p>		
---	---	--	-------------------------	--	--	--

	<p>организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>знаком места парковки автомобилей лиц с инвалидностью.</p>	<p>До 01.07.2026 г.</p>		
<p>2.</p> <p><b>40 баллов из 100 возможных</b></p> <p>В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Установить на входных дверях доводчики, задерживающие закрытие дверей.</p> <p>Установить тактильные таблички Брайля.</p> <p>Оформить противоскользящей, желтой контрастной полосой начало и конец движения в помещениях школы.</p> <p>Заключить договор со специализированными организациями на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>При обучении в учреждении детей-инвалидов по слуху (слуху и зрению).</p>	<p>До 01.12.2026 г.</p> <p>До 01.03.2026 г.</p> <p>До 01.03.2026 г.</p>	<p>Беспалов Владимир Ильич, директор; Филатов Александр Сергеевич, завхоз.</p>		
<p>3.</p> <p><b>100 баллов из 100 возможных</b></p> <p>Недостатки не выявлены</p>					
<p><b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования (98,6 баллов)</b></p>					
<p>1.</p> <p><b>98 из 100 возможных</b></p> <p>Выявлено, что получатели услуг не полностью</p>	<p>Подготовить и провести Педагогический совет</p>	<p>01.03.2026</p>	<p>Домрачева Татьяна Владимировна,</p>		

	<p>удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичные контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в образовательную организацию</p>	<p>школы, посвященный правилам этики, культуры, доброжелательности при первичном общении с родителями (законными представителями).</p>		<p>заместитель директора по УВР</p>	
2.	<p><b>99 из 100 возможных</b> Выявлено, что получатели услуг не полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию</p>	<p>Подготовить и провести Педагогический совет школы, посвященный правилам этики, культуры, доброжелательности работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (тренеров-преподавателей).  Разработать рекомендации по развитию коммуникативных навыков, вежливости и доброжелательности и применения их при непосредственном общении с получателями услуг.</p>	<p>01.03.2026</p>	<p>Домрачева Татьяна Владимировна, заместитель директора по УВР</p>	
3.	<p><b>99 из 100 возможных</b> Выявлено, что получатели услуг не полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников</p>	<p>Подготовить и провести Педагогический совет школы, посвященный правилам этики, культуры, доброжелательности работников при использовании</p>	<p>01.03.2026</p>	<p>Домрачева Татьяна</p>	

	образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	дистанционных форм взаимодействия. Разработать алгоритм взаимодействия с учащимися и родителями (законными представителями) при организации учебного процесса с использованием дистанционных форм	01.12.2026	Владимирова, заместитель директора по УВР		
<b>У. Удовлетворенность условиями оказания услуг (98,5)</b>						
1.	<p><b>99 баллов из 100 возможных</b></p> <p>Выявлено, что не все получатели услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым ниже максимального</p>	<p>Продолжить работу по повышению имиджа и престижа спортивной школы путем более тесного сотрудничества со средстами массовой информации (газета «Сельская новь»).</p> <p>Постоянно размещать информацию о работе школы на официальном сайте учреждения в сети «Интернет», ВК</p>	01.12.2026	Беспалова Ирина Николаевна, инструктор-методист		
2.	<p><b>99 баллов из 100 возможных</b></p> <p>Выявлено, что получатели услуг не полностью удовлетворены удобством графика работы образовательной организации</p>	<p>Организовать анкетирование получателей услуг, по результатам провести разъяснительную работу с учащимися и родителями (законными представителями).</p> <p>Своевременно информировать получателей услуг об изменениях расписания УТЗ с использованием</p>	01.12.2026	Беспалова Ирина Николаевна, инструктор-методист		

		возможностей платформы MAX				
3.	<p><b>98 баллов из 100 возможных</b></p> <p>Выявлено, что доля получателей услуг не полностью удовлетворены в целом условиями оказания услуг в образовательной организации</p>	<p>Изучить вопрос удовлетворенности работой школы в целом учителями услуг.</p> <p>Оборудовать места ожидания учащихся.</p> <p>По мере необходимости обновлять информационный стенд и сайт школы.</p> <p>Приглашать специалистов для проведения с учащимися, родителями бесед на актуальные темы.</p>	01.12.2026	<p>Домрачева Татьяна Владимировна, заместитель директора по УВР</p>		



Директор МБОУ ДО «Знаменская ДЮСШ» В.И. Бесталов